

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	B-Core.Club						公表日	令和8年3月24日
		利用児童数				令和8年3月17日	回収数	24
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				・十分に活動的に過ごせるスペースだと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23		1		・個別的にも集団でも関わって頂ける人数配置だと思う。 ・人員を増やして送迎対応の検討をして頂きたい。	・ご意見ありがとうございます。送迎の件は心苦しいのですがご自宅から事業所までの来所方法をご家族、ご本人様と一緒に考えさせていただければと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				・子供でも何のスペースか分かりやすいと思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				・清潔でくつろげていると思う	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				・子どもの特性をしっかりと理解し支援して頂いていると思う	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24				・支援内容と合っていると思う	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				・子どもや親の事をよく理解して頂き作成して頂いていると思う。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				・具体的な支援内容のため分かりやすい。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・計画に沿っていると思う	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				・様々な工夫して頂けており飽き症の子どもも楽しんでいると思う	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	6	1	4	・地域の他の子どもとの交流については不明。	・今年度は地域のスポーツクラブチームの中学生と他の放課後等デイサービス事業所合同での交流会を8月に行ないました。また3月には他の放課後等デイサービスとの交流会を予定しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				・丁寧に分かりやすく説明して頂いている	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				・計画に沿って説明して頂いている	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24				・家族同士の交流が持てる機会を作っている	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23	1			・何かあった際はタイムリーに教えて頂いている ・送迎をする機会が減っているが連絡物などでお会いした時にお話が少しでも出来て安心している。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2			・送迎をする機会が減っているが連絡物などでお会いした時にお話が少しでも出来て安心している。 ・必要な助言などをさせて頂いている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1			・一方的に責められたり指導されたこともなく共感的に教えて頂いている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2		1	・きょうだいの交流は分かりませんが家族での交流の機会は設けてあります	・保護者総会、ペアレントトレーニング、親子遠足等で保護者やきょうだいの交流も設けておりますのでぜひ参加されてください。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24				・困ったときはすぐに対応して頂いている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					・意思疎通や情報を伝達する際は声の掛け方、話し方、タイミング等に気を付けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1			・定期的に情報と発信をして頂き分かりやすい。	・ご回答ありがとうございます。毎月ホームページを更新しておりますのでご覧ください。また、随時公式LINE等での情報発信も行っておりますのでそちらも一緒にご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				・写真の時はスタンプで隠したりと配慮して頂いている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			1	・丁寧に説明して頂き定期的に訓練を実施して頂いている ・訓練の実施内容については不明	・ご意見ありがとうございます。マニュアル等は保護者総会にて説明・配布いたしておりますのでそちらをご覧ください。また、支援経過記録の備考欄を見て頂くとう遊離訓練の内容を記載しておりますので是非ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			1	・定期的に行われているため子どもも理解しやすいようです。	・事業所ではマニュアルを策定しており保護者総会時に皆様にも説明、資料の配布をしております。訓練は毎月行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24				・安全に十分に注意して頂いている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24				・何かあった際はすぐに連絡し丁寧に説明して頂いている	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				・毎日楽しみにしている ・学校から一人で歩いて行けるようになって安心して通所出来ているようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				・利用日を楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				・子どもの成長を感じるだけでなく親にも十分に支援して頂きありがたい。 ・いつも感謝している	